Dónde ir para recibir atención médica

Decidir cuál es el mejor lugar para obtener atención médica puede ser difícil, especialmente cuando usted o un ser querido no está bien. Columbia Pacific CCO ha creado la siguiente guía para ayudarle a decidir si usted debe ir a su médico de atención primaria, una atención de urgencia o a la sala de emergencia.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Atención primaria**  **(Médico de cabecera)** | **Atención de urgencia** | **Sala de emergencias** |
| **¿Qué es?** | Chequeos, visitas para monitorear condiciones crónicas o visitas por problemas que no presentan tanta urgencia. | Problemas médicos tales como pequeñas lesiones o infecciones graves que necesitan atención, pero son menos propensas a que concluyan en la pérdida de la vida. | Las emergencias son problemas médicos serios que necesitan la atención inmediata para evitar la pérdida de la vida o lesiones que agravarán más su condición, la de su hijo o la de su bebé no nacido. |
| **¿Qué tan rápida se necesita la atención?** | Puede esperar más de 2 días | Mismo día o en algún momento en los próximos días | Inmediatamente |
| **Ejemplos** | Resfriado común  Estreñimiento  Sarpullido producido por el pañal  Dolor de espalda  Dolor de diente  Infecciones severas  Esguinces  Dolores intensos/fuertes | No puede obtener una cita con su PCP para el mismo día o en algún momento en los próximos días. | Dificultad para respirar  Sangrado que no para  Dolor en el pecho  Posible ataque al corazón  Pérdida de la conciencia  Huesos rotos |
| **¿Qué debo o no debo hacer?** | **Llame a su médico de cabecera (*PCP*, por su sigla en inglés).** No vaya al departamento o sala de emergencias. | **Llame al centro de salud de su PCP.**  Si no está disponible, pida hablar con la enfermera de que esté de turno las 24 horas. Le darán una cita o le dirán cuáles deberían ser sus próximos pasos. | Llame al 911 y tome una ambulancia o vaya directamente al hospital más cercano. No necesita permiso, y será cubierto. |