

# Conozca **TODOS** sus beneficios

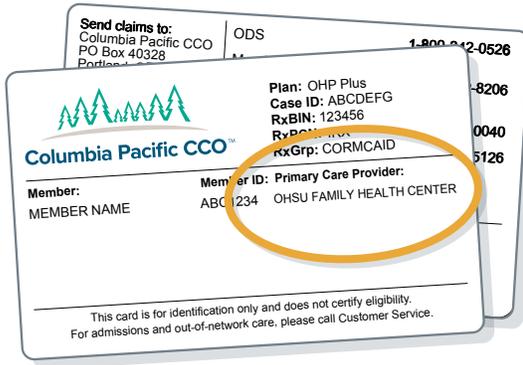


## Enfoque

### Atención médica de nuestro proveedor de atención primaria

Un proveedor de atención primaria, a menudo conocido como un PCP, por sus siglas en inglés, es la persona que mejor conoce su salud. Su PCP puede ser un doctor, un enfermero practicante o un asistente médico. Si es necesario, su PCP puede remitirlo a un especialista para cáncer, embarazo, terapia física y mucho más. Estos servicios están todos cubiertos por Columbia Pacific CCO.

**Empiece con su PCP para todas sus necesidades de atención de salud.**



## Construya una relación con su PCP

Como miembro de Columbia Pacific CCO, usted es asignado automáticamente a un PCP, y encontrará su nombre y teléfono en su tarjeta de identificación de miembro. Pero también es importante que su PCP lo conozca. Tan pronto como reciba su tarjeta de identificación de miembro, haga una cita con su PCP asignado - para un chequeo regular, incluso si no está enfermo.

### Así es como se ve una relación fuerte con su PCP:



Visite a su PCP para sus chequeos regulares y evaluaciones de salud.



Obtenga atención para problemas de salud, lo que incluye resfriados, gripas, fiebre, dolor crónico, etc.



Ellos pueden ayudar a prevenir problemas al estar al pendiente de su salud y al encontrar problemas cuando surjan.



¡Su PCP lo ve a menudo, para que esté de lo mejor! Ellos pueden:

- Diagnosticarlo mejor porque entienden su salud.
- Revisar sus medicamentos para asegurar que estén actualizado.
- Decidir si necesita ver especialistas.
- Darle recomendaciones para que se sienta mejor.
- Asegúrese de obtener lo que necesita para mantenerse saludable.

### ¿PCP, atención urgente, sala de emergencias?



#### Vaya a su PCP para...

- ▶ Chequeos de salud.
- ▶ Pruebas y evaluaciones de salud.
- ▶ Enfermedades leves (resfriado, gripe, estreñimiento, reacciones alérgicas, torceduras, etc.).
- ▶ Atención fuera de horas hábiles: es posible que alguien le llame para programar una cita pronto.



#### Vaya a atención urgente si...

- ▶ Necesita atención inmediata y su PCP le dice que vaya a atención urgente y él o ella no puede atenderle.
- ▶ No tiene un PCP asignado.



#### Vaya al ER si...

Tiene síntomas como los siguientes:

- ▶ Dolor de pecho
- ▶ Dificultades para respirar
- ▶ Traumatismo craneal
- ▶ Angustia mental

# Conozca a Columbia Pacific CCO

## Sus beneficios de salud son otorgados por Columbia Pacific CCO, su plan de salud de Medicaid. Aprenda más acerca de nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, usted podría escuchar que mencionan muchos nombres o letras diferentes. Esto es porque hay muchas organizaciones involucradas en garantizar que usted reciba la atención que se merece. ¿Cómo puede comprender mejor todo esto?

## Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide

**Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).

**Columbia Pacific CCO** es una Organización de Atención Coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para proporcionar seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que usted no esperaría de una compañía de atención de salud. También coordinamos los beneficios y servicios de atención de salud para nuestros miembros.

**Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)** puede ser un doctor, un enfermero profesional, un asistente médico o un naturópata. Ellos coordinan su atención con Columbia Pacific CCO y con miembros de otros equipos médicos, como dentistas, proveedores de servicios de salud mental, farmacéutas y otros.



### Columbia Pacific CCO les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental

### Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

### ¿Tiene preguntas?

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del **Departamento de Atención al Cliente al 855-722-8206** o envíenos un mensaje seguro a través de [colpachealth.org/portal](https://colpachealth.org/portal)

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8206 o TTY 711.