

Columbia Pacific CCO

Informe para la comunidad de 2020-2021

Proteger la salud de la comunidad, mejorar la vida



Columbia Pacific CCO™

Parte de la familia CareOregon



Nuestra visión de las comunidades

Ayudar a los necesitados a alcanzar su máximo potencial prestando servicios que apoyen su salud social, emocional y física.

Estimados amigos y colegas:

En nombre de nuestra Junta Directiva, de los líderes clínicos de nuestro Panel Asesor Clínico y de los miembros que ofrecen su tiempo y energía en nuestros Consejos Asesores de la Comunidad, nos complace compartir con ustedes este tercer Informe para la comunidad.

Este informe abarca los años 2020 a 2021, dos de los más inusuales y agotadores en la existencia de nuestra organización de atención coordinada. Durante los dos últimos años, todos nosotros hemos vivido el inicio de la pandemia, la promesa de las vacunas contra el COVID-19 y la profundidad emocional que supuso otra variante. Como escribió nuestra querida directora médica, la Dra. Safina Koreishi, hacia fines del año pasado: “Es difícil creer que estemos cerrando 2021 con casi dos años de transitar juntos una pandemia. Al reflexionar sobre este último año, me asombra el increíble trabajo que han realizado nuestros socios clínicos y comunitarios para mejorar la vida y proteger la salud de nuestras comunidades”.

Este informe destaca parte de ese increíble trabajo. Estamos muy agradecidos por las colaboraciones que hemos forjado para abordar las necesidades urgentes relacionadas con la vacunación contra el COVID-19, la vivienda, la seguridad alimentaria, el acceso a la atención primaria y los servicios sociales y la salud emocional, tanto para las enfermedades mentales como para el consumo de sustancias. Nuestra respuesta a la pandemia se ha guiado por las metas estratégicas de nuestro **Plan Regional de Mejora de la Salud** de 2020-2024, conformado por gran cantidad de aportes de la comunidad.

Durante los dos últimos años, nuestra Junta Directiva aprobó un Fondo Regional de Impacto en la Vivienda, con lo cual dedicó casi \$3 millones para hacer frente a la escasez de viviendas asequibles, aumentar la estabilidad de la vivienda para nuestros miembros y reducir la falta de vivienda o las deficiencias en los servicios de apoyo. Nuestra Junta Directiva

también aprobó cientos de miles de dólares en fondos de emergencia para nuestros socios comunitarios que se enfrentaron a la escasez de ingresos resultante del aumento de la demanda, la cancelación de recaudaciones de fondos y otros desafíos generados por la pandemia.

Las historias de este informe son solo algunos ejemplos de cómo nuestras comunidades se unieron de nuevas maneras para responder a uno de los mayores desafíos de salud pública de la historia. Ofrecen una visión de la innovación, la solidaridad y la valentía de las organizaciones comunitarias, los departamentos de salud pública y las clínicas locales que trabajan para mantener a nuestros miembros, a las familias y a las comunidades en general tan seguros y cuidados como resulte posible. A todos los que se encuentran en la primera línea de esta pandemia (y a los que los han apoyado) les expresamos nuestra más profunda gratitud.

Esperamos que este informe les resulte útil y siempre agradecemos las nuevas oportunidades de colaborar con ustedes y con otras personas para mejorar la salud y el bienestar de nuestras comunidades. ¡Esperamos saber de ustedes!

Con profundo agradecimiento.



Sherrie Ford

Presidente de 2020 de la Junta Directiva



Dr. Jonathan Betlinski

Presidente de 2021 de la Junta Directiva



Mimi Haley

Directora Ejecutiva

PRIORIDAD ESTRATÉGICA: PREVENCIÓN

Las colaboraciones comunitarias promueven la equidad de la vacuna contra el COVID-19

Sherrie Ford recuerda los primeros días de la distribución de la vacuna contra el COVID-19: los suministros eran tan limitados y la demanda tan alta que los viales de la vacuna parecían tan valiosos como el oro.

Ford es Directora de los Servicios de Salud de Columbia y recuerda haber trabajado con Columbia Pacific CCO en eventos de vacunación de aquellas personas que eran elegibles. En estos eventos, el personal mantuvo un cuidadoso recuento de las dosis en cada vial, ya que una vez que se abría un vial, las dosis debían utilizarse en un corto período de tiempo o, de lo contrario, desecharse.

A fin de evitar que se desperdiciaran las vacunas, Martha Ruiz Olmstead, coordinadora de Extensión para Miembros de Columbia Pacific, recorría los vecindarios para encontrar personas que pudieran utilizar las dosis restantes al final de un evento. Ford dice que después de un evento, llevaron algunas dosis restantes a personas que trabajaban en una cuadrilla de techado y les aplicaron las vacunas en el lugar. “Íbamos donde Marta encontrara brazos”, recuerda.

Esta capacidad de respuesta y flexibilidad definió el enfoque de los Servicios de Salud de Columbia para la distribución de vacunas a lo largo de 2021. La organización sin fines de lucro administra cinco centros de salud escolares en el condado de Columbia, dos de los cuales están abiertos a toda la comunidad, independientemente de la edad. Aproximadamente la mitad de los pacientes a quienes se les prestó servicios son miembros del Plan de Salud de Oregon. Ford señala: “Nuestra misión es ser ágiles y receptivos en cuanto a lo que la comunidad necesita para estar saludable y ser resiliente”.

Un enfoque comunitario

Keshia Bigler, Directora de la Cartera de Salud de la Población de Columbia Pacific, indica que el éxito de la difusión de la vacuna en nuestra región fue el resultado de un esfuerzo coordinado entre muchas organizaciones, incluidas las clínicas de atención

primaria, las agencias de salud pública, las agencias de bomberos y rescate, las organizaciones comunitarias y los proveedores de salud mental de la comunidad.

“Realmente intentamos adoptar un enfoque de equidad y asignar personas a grupos sobre los que tuvieran un nivel de comprensión más profundo”, explica.

En el caso de la comunidad hispanohablante, por ejemplo, los miembros del personal de Columbia Pacific efectuaron llamadas y asistieron a eventos de extensión, y Ruiz Olmstead incluso realizó actividades de extensión puerta a puerta. El personal también colaboró estrechamente con las empresas locales que prestan servicios a la comunidad hispanohablante para organizar clínicas y distribuir información.

Eliminación de obstáculos para la movilidad

Mientras que las clínicas de vacunación de ingreso con automóvil eran convenientes para muchos, son un desafío para las personas que se encuentran confinadas en el hogar o tienen problemas de transporte. Para ayudar a superar esos obstáculos, Columbia Pacific puso en marcha un nuevo programa con el socio Columbia River Fire & Rescue y la paramédica comunitaria Nina Kerr-Bryant, que se desplazó a los hogares de los miembros para administrar las vacunas de manera personal.

Dado que esto resultó ser muy eficaz, también pusimos en contacto a los Servicios de Salud Pública del



La paramédica comunitaria Nina Kerr-Bryant (derecha) realizó visitas a domicilio para vacunar a los miembros que estaban confinados en su hogar o tenían problemas de transporte.



El éxito de las tareas de extensión de las vacunas dependía de un esfuerzo coordinado entre muchas organizaciones. Fotografías cortesía de Columbia River Fire & Rescue

Condado de Columbia con Kerr-Bryant, para que su personal pudiera remitir a las personas a este servicio personalizado independientemente de su seguro.

Superación de las dudas respecto de la vacuna

Proporcionar vacunas en un entorno de apoyo resulta clave para ayudar a las personas a sentirse informadas y seguras. Columbia Community Mental Health (CCMH) ofreció clínicas de vacunación para apoyar a las personas con necesidades de atención de salud mental y ayudarlas a superar las dudas sobre la vacuna. El farmacéutico de CCMH también se trasladó a hogares grupales y a centros de cuidados paliativos de los condados de Clatsop y Tillamook.

Bigler señala: “Realmente ayuda contar con personas que estén capacitadas con educación sobre el trauma, y que se encuentren capacitadas para prestar servicios a personas con diagnósticos específicos.”

La flexibilidad también es fundamental. En el Condado de Columbia, la Clínica de Atención Primaria de Scappoose de la Universidad de Salud y Ciencia de Oregon (OHSU, por sus siglas en inglés) organizó una clínica de vacunación masiva en colaboración con los Servicios de Salud Pública del Condado de Columbia en lo que había sido un espacio comercial vacío. La ubicación, muy visible, no solo animó a las personas que tenían curiosidad por la vacunación a detenerse y hacer preguntas, sino que el personal de la clínica también aprovechó el estacionamiento exterior. Las personas con problemas de movilidad o con afecciones de salud mental a las que ingresar en la clínica les generaba ansiedad podían permanecer estacionadas en el exterior y hacer que los vacunadores se acercaran a ellas.

“La clínica de vacunación creó oportunidades

adicionales para responder de forma ágil a algunas situaciones que desconocíamos al iniciar esta tarea”, afirma Bigler.

Scappoose de la OHSU fue también uno de los primeros proveedores en ofrecer vacunas contra el COVID en el Condado de Columbia. A finales de 2020, cuando las vacunas estuvieron disponibles por primera vez en Oregon, la clínica puso en marcha un esfuerzo de vacunación fuera de su establecimiento existente. Puso las vacunas a disposición de toda persona de la comunidad de las inmediaciones que fuera elegible, no solo de sus propios pacientes. Además de trabajar en sus turnos habituales, muchos miembros del personal de la clínica pasaron las noches de los viernes y los fines de semana aplicando inyecciones.

“Probablemente salvaron muchas vidas al estar a la altura de las circunstancias y realizar ese trabajo”, señala Bigler. “Presionaron para mantener el servicio abierto mientras los Servicios de Salud Pública del Condado de Columbia superaban los obstáculos administrativos para poner en marcha el centro de vacunación masiva”.

Fuera de casa

Muchos socios comunitarios también organizan eventos para llegar a la gente en lugares convenientes. Durante el evento semanal de verano de St. Helens, 13 Nights on the River, los Servicios de Salud de Columbia contaron con un stand con las tres vacunas aprobadas, junto con información sencilla y personal disponible para responder preguntas. En el transcurso del verano, vacunaron a más de 300 personas solo en este evento.

En el Condado de Clatsop, el servicio de salud pública se asoció con Clatsop Community Action y con empresas conserveras y pesqueras para organizar eventos especiales de vacunación y ofrecer información e interpretación específica desde el punto de vista cultural. En el Condado de Tillamook, las ferias de recursos para personas sin hogar incluyeron una clínica de vacunación contra el COVID.

Progreso constante

Al realizar un balance de un año de extensión de vacunas, Bigler afirma que la comunidad ha logrado progresos constantes. Lo atribuye a muchos socios que se concentran en una habilidad específica. Y, no obstante, trabajamos en colaboración.

“Fue increíble ver como todos se unían”, dice. ■

PRIORIDAD ESTRATÉGICA: VIVIENDAS

Inversiones en soluciones de vivienda para mejorar la salud de la comunidad

Dicen que no hay lugar como el hogar. Y esto es especialmente así cuando se trata de la conexión entre vivienda y salud.

Las investigaciones **demuestran** que la inestabilidad de vivienda puede repercutir en nuestra salud física y mental, aumentar los costos de la atención de la salud y afectar vidas humanas. Por este motivo, hemos hecho de la lucha contra la inseguridad de la vivienda una parte fundamental de nuestro plan para mejorar la salud y la resiliencia de nuestros miembros y de las comunidades en general a las que prestamos servicios. Al dar prioridad a la vivienda, no nos limitamos a hacer lo que creemos que es correcto, sino que honramos las voces de la comunidad, que dieron forma a nuestro **Plan Regional de Mejora de la Salud** de 2020-2024.

La crisis de la vivienda se agrava

Nuestro plan de mejora de la salud se completó en 2019, antes de que la pandemia pusiera al descubierto (y agravara) la crisis de viviendas en nuestra región y en otras partes del estado. En nuestra región, el aumento de la renta, la escasa oferta de terrenos urbanizables y la proliferación de las rentas vacacionales de corta duración han contribuido con un alto nivel de inseguridad de la vivienda, especialmente en el Condado de Clatsop, que posee uno de los índices más altos del estado en cuanto a falta de vivienda per cápita. De hecho, solo el 25 % de los residentes de Oregon que carecen de vivienda se concentran en el área metropolitana de Portland, según **datos estatales**. La mayoría de las familias que no poseen vivienda (más de 3,000 personas en 2019) viven en comunidades costeras o en el sur de Oregon.

“Al centrarnos en las soluciones de vivienda, en realidad estamos profundizando la equidad en la salud”, afirma Leslie Ford, asesora de vivienda de Columbia Pacific CCO. “Cuando las personas y las familias cuentan con una vivienda segura y pueden gastar menos ingresos

en vivienda, pueden dedicar más tiempo y energía a centrarse en su salud y bienestar”.

Ayuda de emergencia y soluciones a largo plazo

Entre 2020 y 2021, brindamos más de \$100,000 en ayuda relacionada con el COVID a las **agencias de acción comunitaria** de nuestra región. Nuestro apoyo ayudó a estas agencias a responder a la creciente demanda de alimentos, vivienda y asistencia energética, en un momento en el que experimentaban sus propios desafíos relacionados con la seguridad de los empleados, la cancelación de eventos de recaudación de fondos y otras dificultades generadas por la pandemia.

Por ejemplo, al comienzo de la pandemia, Community Action Resources Enterprises (CARE) Inc. poseía solo dos computadoras portátiles y su espacio de oficina temporal no era seguro en lo que respecta al COVID debido a las limitaciones de espacio. Proporcionamos una subvención de \$26,624 para adquirir computadoras portátiles de modo que más de una docena de miembros del personal pudieran trabajar a distancia, con lo cual se ayudó a garantizar que la agencia pudiera llevar adelante su misión de aliviar los efectos de la pobreza en el condado de Tillamook.

Al tiempo que apoyamos las necesidades urgentes de los socios comunitarios, seguimos trabajando en soluciones a largo plazo para la crisis de vivienda a través de nuestro Fondo Regional de Impacto en la Vivienda.

Durante los dos últimos años, nuestra Junta Directiva ha asignado casi \$3 millones al fondo para hacer frente a la escasez de viviendas asequibles, aumentar la estabilidad de la vivienda entre nuestros miembros y reducir la falta de vivienda o las deficiencias en los servicios de apoyo. De esa cantidad, el fondo invirtió más de \$1.6 millones. Busca ampliar su impacto brindando capital inicial que permita a los beneficiarios de las subvenciones atraer financiación adicional y/o adquirir propiedades que, de otro modo, podrían venderse a intereses comerciales.

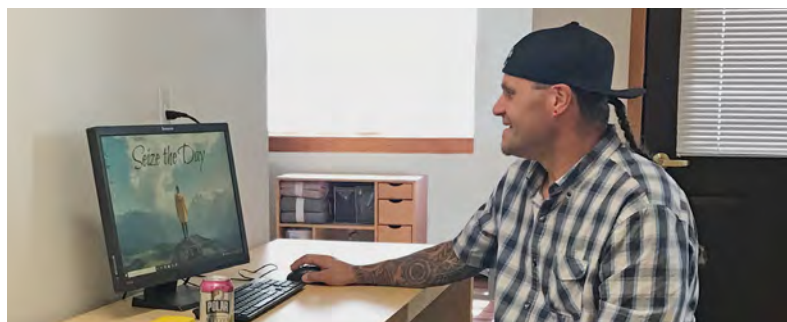
A principios de 2020, nuestro fondo concedió su primera subvención, de \$400,000, a la Autoridad de Vivienda del Noroeste de Oregon para el desarrollo de Trillium House at Chelsea Gardens, una comunidad de apartamentos asequibles de 42 unidades en el Condado de Clatsop. La subvención permitió a la Autoridad de Vivienda obtener el terreno, emprender los trabajos de preurbanización y atraer fuentes adicionales de capital mostrando nuestro apoyo al proyecto. Se espera que la construcción comience a principios de 2022.

“Las rentas se fijan para que sean asequibles para una familia que gane el 60 % del ingreso medio para el área”, explica Jim Evans, director ejecutivo interino de la Autoridad de Vivienda del Noroeste de Oregon. “Para las familias que ganan menos que eso, tendremos múltiples capas de asistencia para ayudarlas a pagar la propiedad”.

El resultado final

Algunos de los proyectos que hemos apoyado ya han dado sus frutos. En 2021, por ejemplo, Iron Tribe Network abrió Arnold House en el Condado de Columbia, un centro de apoyo para la vivienda para padres en recuperación que trabajan para reunirse con sus hijos que se encuentran en cuidados de crianza temporal. La organización sin fines de lucro adquirió la propiedad, un antiguo refugio contra la violencia doméstica, con la ayuda de una subvención de \$400,000 que otorgamos en 2020.

Las instalaciones permiten a Iron Tribe Network prestar servicios a más familias en el Condado de Columbia y ofrecer servicios como un laboratorio de informática y una sala de conferencias para sesiones de desarrollo de habilidades, reuniones con terapeutas infantiles y más. Los padres viven allí hasta un año mientras adquieren habilidades para la vida, solicitan



Arnold House atiende a padres en recuperación. Los residentes tienen acceso a un laboratorio informático para realizar solicitudes de empleo y mucho más.

ayuda alimentaria y otros beneficios, y encuentran redes de apoyo, empleo y vivienda a largo plazo.

“Nuestro objetivo es lograr que los padres vuelvan a ser autosuficientes y salgan de los servicios estatales”, afirma el director ejecutivo de Iron Tribe, Shawn Bower (fotografía superior). “Pero se esfuerzan mucho para recuperar a sus hijos comenzando un tratamiento, encontrando trabajo y tomando otras medidas. Nosotros proporcionamos una plataforma para que eso suceda”.

Más allá de los ladrillos y el cemento

Conforme nuestro fondo ha madurado, hemos ampliado su enfoque más allá del otorgamiento de subvenciones para apoyar proyectos físicos. También otorgamos subvenciones para el desarrollo de capacidades a organizaciones sin fines de lucro que necesitan reforzar su fuerza laboral para abordar mejor las necesidades de vivienda de nuestra región.

A finales de 2020, por ejemplo, otorgamos una subvención de \$71,936 para la creación de capacidades al Astoria Warming Center, el único centro de calentamiento invernal de pocos requisitos del Condado de Clatsop. El Astoria Warming Center utilizó los fondos para contratar un director ejecutivo a tiempo completo y personal remunerado para las operaciones, con lo cual redujo su dependencia de voluntarios y ofreció un servicio más sistemático. Al proporcionar un espacio cálido, seguro y acogedor para pasar la noche durante las inclemencias del invierno, el centro evita que las personas sin techo mueran en la calle.

“Es importante señalar que nuestros huéspedes tienen más estabilidad” ahora que el centro cuenta con más personal, dice Teresa Barnes, Directora Ejecutiva y exvoluntaria. “Prestamos servicios a personas que no tienen necesariamente la posibilidad de ingresar en Internet para ver si estamos abiertos o cerrados”. ■



Con la ayuda de una subvención de Columbia Pacific, Iron Tribe Network abrió un centro de apoyo para la vivienda en el Condado de Columbia en 2021.

Combinación de fuerzas para combatir el aumento de la inseguridad alimentaria

A los pocos meses de la pandemia, los representantes del servicio de atención al cliente de NW Rides comenzaron a adoptar un enfoque ligeramente diferente de su trabajo. Cuando los miembros de Columbia Pacific CCO llamaban para programar transporte por motivos médicos que no constituyen emergencias (NEMT, por sus siglas en inglés), los representantes comenzaron a preguntar si también necesitaban ayuda para acceder a los alimentos.

En ocasiones, la respuesta era “sí”. En estos casos, NW Rides pudo organizar “transportes flexibles” de ida y vuelta a las tiendas de comestibles o a las despensas, y los costos fueron cubiertos por Columbia Pacific en virtud de un acuerdo especial de financiación para la época de pandemia.

Antes de la pandemia, NW Rides solo podía facturar a Columbia Pacific los transportes de los miembros que iban a las citas médicas cubiertas y regresaban de ellas. Pero la pandemia provocó un aumento de la inseguridad alimentaria en toda nuestra región, lo que llevó a NW Rides, Columbia Pacific y otras organizaciones comunitarias a colaborar estrechamente en la búsqueda de nuevas soluciones al problema, afirma Cathy Bond, gerente de Intermediación de NW Rides y miembro de nuestra Junta Directiva.

“Somos comunidades pequeñas y nos unimos para encontrar soluciones”, afirma Bond, reflexionando sobre el primer año de la pandemia, cuando la pérdida de empleos, el cierre de escuelas, las interrupciones del transporte público y otros problemas provocaron un aumento de la inseguridad alimentaria.

Un giro inesperado

Bond afirma que los cierres de clínicas relacionados con la pandemia agravaron el problema, aunque de forma indirecta. NW Rides organiza el NEMT para los miembros de Columbia Pacific que viajan hacia las citas de salud cubiertas y de regreso. Las opciones de transporte dependen de las necesidades individuales,

pero pueden incluir transporte, pases de autobús y ayuda para pagar el combustible. Para algunos miembros, los pases de autobús tienen un beneficio adicional: proporcionan un medio de transporte a las tiendas de comestibles y otros destinos.

Pero cuando la pandemia obligó a ciertas clínicas a suspender las visitas en persona y a adoptar la telesalud, algunos miembros dejaron de tener derecho a los pases de autobús de los que dependían para ir a donde necesitaban. Los transportes flexibles de ida a las tiendas de comestibles y de regreso ayudaron a llenar un vacío importante para algunos hogares de los miembros, afirma Bond. En los últimos dos años, NW Rides ha organizado unos 100 transportes de este tipo.

“Muchos miembros agradecieron que Columbia Pacific estuviera a la altura de las circunstancias y dijera: ‘Nos preocupa su acceso a los alimentos y hemos puesto en marcha una solución para los que lo necesitan’”, afirma.

Lucha contra la inseguridad alimentaria en muchos frentes

Los transportes flexibles fueron solo una parte de nuestro esfuerzo para combatir la inseguridad alimentaria, que el Departamento de Agricultura de EE. UU. define como la falta de acceso constante a suficientes alimentos para una vida activa y



Los traslados flexibles de nuestro proveedor de NEMT ayudaron a algunos miembros a superar la inseguridad alimentaria relacionada con obstáculos de transporte. Fotografía cortesía de NW Rides

saludable. En toda nuestra región, otorgamos varios cientos de miles de dólares en subvenciones de emergencia y no emergencia a bancos de comida, distritos escolares y otras organizaciones sin fines de lucro que trabajan para satisfacer la creciente demanda de alimentos y apoyar a los agricultores locales y otros productores de alimentos. (Consulte el recuadro sobre la respuesta a la pandemia del Banco de Comida de Oregon de Tillamook).

Por ejemplo, en el Condado de Clatsop, proporcionamos más de \$20,000 en fondos de emergencia a los distritos escolares para apoyar los programas de mochilas de fin de semana. Los programas de mochilas brindan a las familias alimentos gratuitos para los fines de semana y las vacaciones escolares. Estos programas desempeñaron un papel fundamental cuando las escuelas cerraron como consecuencia de la pandemia, lo que impidió a muchos estudiantes el acceso confiable a los alimentos (incluidos desayunos y almuerzos gratuitos).

Un nuevo servicio de entrega aumenta el acceso a alimentos frescos y locales

Entre las otras iniciativas que ayudamos a financiar se encuentra un proyecto piloto de North Coast Food Web (NCFW) de Astoria y Food Roots de Tillamook para hacer más accesibles a las comunidades de bajos ingresos alimentos frescos cultivados y producidos de forma local mediante la incorporación de un servicio de entrega seguro en cuanto al COVID de sus mercados en línea.

Las organizaciones sin fines de lucro destinaron una subvención de \$24,500 de Columbia Pacific a la compra de una furgoneta comercial refrigerada para compartir. Utilizan la furgoneta para realizar entregas semanales de productos locales, productos de panadería, carnes, quesos y otros productos básicos a hogares que se extienden desde Nehalem (Oregon) hasta Long Beach (Washington).

Los clientes pueden utilizar los beneficios del Programa de Asistencia para Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) para pagar los pedidos. NCFW exime de la tarifa de entrega a domicilio de \$10 a los clientes de bajos ingresos y/o a los que reciben los beneficios del SNAP. Food Roots trabaja para ofrecer entregas a domicilio gratuitas para quienes reciben beneficios de SNAP. Los clientes también pueden recoger los pedidos en distintos lugares.

Jessika Tantisook, Directora Ejecutiva de NCFW, afirma que el proyecto piloto no solo ha generado un acceso más equitativo a alimentos saludables, sino que también ha ayudado a los productores locales de alimentos a aumentar sus beneficios reduciendo los costos de distribución, impulsando las ventas y brindándoles más tiempo para aumentar la producción a fin de satisfacer una mayor demanda. En conjunto, los mercados en línea ofrecen productos de unos 100 establecimientos agrícolas pequeños de nuestra región.

“El servicio de entrega a domicilio nos ayuda a cumplir una parte fundamental de nuestra misión: facilitar el acceso a alimentos saludables, independientemente de quiénes seamos y de nuestros medios económicos”, afirma Tantisook. ■

Cómo la lucha contra la inseguridad alimentaria ayuda a los productores locales de alimentos

Con el fin de responder al aumento de la inseguridad alimentaria provocado por la pandemia, nuestros socios comunitarios debieron ser creativos. Es probable que algunas de sus iniciativas sobrevivan a la pandemia.

Considere la experiencia de la sucursal del Banco de Comida de Oregon que presta servicios en el Condado de Tillamook. Al principio de la pandemia, vio un aumento espectacular del número de hogares que solicitaban ayuda alimentaria en sus despensas. En una de ellas, la demanda aumentó un sorprendente 300 % en comparación con años anteriores.

En respuesta, la sucursal buscó formas de utilizar los fondos para ayudar al mayor número de personas posible. Esto llevó a la decisión de utilizar una subvención de \$10,000 de Columbia Pacific CCO para realizar compras a la organización sin fines de lucro Food Roots, con sede en Tillamook.

“Tuvimos la intención de efectuar gastos en el nivel local y apoyar la economía local y, al mismo tiempo, obtener la mejor comida posible para las personas a las que brindamos servicios”, indicó la gerente de sucursal, Melissa Carlson-Swanson.

La decisión marcó un cambio hacia un mayor gasto en el nivel local siempre que fuera posible. “La experiencia ha mejorado nuestra forma de abordar el abastecimiento de alimentos”, añade Carlson-Swanson.

Las oficinas de recursos eliminan las barreras de la atención y los servicios sociales

Recientemente, Clatsop Community Action (CCA) recibió una remisión de un veterano discapacitado, “Bill”, que vivía en su furgoneta y sufría fuertes dolores de espalda que se agravaban por sus condiciones de vida. El proveedor de servicios médicos de Bill esperaba que CCA pudiera ayudarlo a mejorar su situación.

La Oficina de Recursos Comunitarios (CRD, por sus siglas en inglés) de CCA se puso en contacto con Bill para evaluar sus necesidades y encontró financiación para alojarlos a él y a su animal de servicio en un hotel local durante tres meses. Esto le proporcionó un lugar cálido para permanecer durante los fríos meses de invierno y un lugar seguro para recuperarse después de una próxima cirugía. La CRD también le ofreció conexiones con la asistencia para veteranos, apoyo alimentario y artículos de cuidado personal, así como ayuda para la reparación de un vehículo y atención veterinaria para su animal.

Viviana Matthews, directora ejecutiva de Clatsop Community Action, afirma que las CRD ayudan a llenar importantes vacíos como estos. Como organización sin fines de lucro, CCA suele atender a cerca del 30 % de la población del Condado de Clatsop proporcionando alimentos, programas de vivienda, asistencia energética y mucho más. CCA inauguró la primera oficina de recursos comunitarios en nuestra región en 2016, a través de una asociación con el Providence Seaside Hospital.

A partir de ese éxito, la organización sin fines de lucro ha sumado progresivamente CRD en más lugares. El Consejo Asesor de la Comunidad de Columbia Pacific CCO para el Condado de Clatsop apoyó los esfuerzos de CCA con una subvención en 2019. Al año siguiente, Columbia Pacific concedió a la organización otra subvención para financiar una nueva oficina de recursos en el Columbia Memorial Hospital de Astoria.

Reunirse con las personas “donde se encuentren”

A menudo, las personas y las familias tienen dificultades para acceder a los recursos que necesitan

a fin de superar una crisis o un período de dificultades extremas (como la pandemia actual) porque no saben a dónde acudir para conseguir cosas como alimentos, ayuda para la renta o el transporte, servicios de salud mental o una combinación de necesidades urgentes.

También puede resultarles frustrante y confuso desenvolverse por el complejo panorama de la atención de la salud y los servicios sociales. Cuando las necesidades no se satisfacen, la crisis puede agravarse, lo que lleva a la desesperación, la falta de esperanza y, en última instancia, a la disminución de la salud mental y física.

Nancy Knopf, Directora de Asociaciones de Salud de la Comunidad de Columbia Pacific, señala que al instalar las CRD en lugares donde las necesidades de la gente suelen ser elevadas, las oficinas ayudan a las personas a satisfacer sus necesidades sociales y de salud, con lo cual se reducen los obstáculos para la atención y los servicios, y se resuelven las desigualdades que existen desde hace tiempo entre determinados grupos.

Las CRD pueden encontrarse en hospitales, clínicas, escuelas y organismos federales y estatales (incluidos los que prestan servicios a los veteranos). En ocasiones, se encuentran CRD transitorias en



Las CRD ayudan a las personas a satisfacer sus necesidades sociales y de salud. Arriba: Paula Bartheld trabaja en la CRD de la clínica de atención primaria de la salud de CMH-OHSU, en Warrenton. Fotografías cortesía de Clatsop Community Action



Las CRD se encuentran en lugares, como los hospitales, donde las necesidades de las personas suelen ser elevadas. Arriba: Jennifer Wills trabaja en la CRD del Providence Seaside Hospital.

comunidades de apartamentos en las que muchos residentes son discapacitados y/o no contaban con vivienda previamente.

“Si alguien recibe el alta del hospital o abandona una clínica, un navegador puede ayudarle a obtener una remisión a una despensa de alimentos, a recursos de vivienda de transición o a conectarse con todo otro servicio relacionado con la salud social”, explica Knopf.

Matthews afirma que, aunque se denominan oficinas, las CRD “se desempeñan esencialmente como administradores de casos sobre ruedas”. Cuentan con administradores de casos con experiencia en servicios sociales que ayudan a las personas a recibir atención en su idioma preferido y también están capacitados en atención con educación sobre el trauma. (Visite el sitio web de Columbia Pacific para obtener más información sobre lo que hacemos para apoyar las iniciativas locales e interdisciplinarias para profundizar la atención con educación sobre el trauma en nuestra región).

“Una de las cosas que aprendimos de la pandemia es que se debe hacer hincapié en atender a las personas donde se encuentren. Abrimos oficinas satélites para que la gente no se viera obligada a buscar un medio de transporte para llegar hasta nosotros”, dice Matthews. Dado que la pandemia provocó una inestabilidad económica generalizada, CCA también tuvo que formar a la gente sobre los recursos disponibles, incluidos los miembros de la comunidad que accedían por primera vez a servicios como la asistencia con la renta.

“Algunas personas nunca habían pedido ayuda, pero la pandemia aumentó esas necesidades [sociales]”, explicó.

Resolución de carencias

La nueva oficina del Columbia Memorial Hospital se inauguró en octubre de 2020, pero debido a las restricciones por la pandemia, su personal atendió a distancia, por teléfono, hasta otoño de 2021. Matthews señala que ya ha sido un éxito y que seguirá mejorando a medida que logre mayor visibilidad dentro de la comunidad médica.

Los empleados de la CRD son ingeniosos. Matthews recuerda a un paciente que necesitaba ser trasladado a un hospital de Portland, pero que no podía afrontar económicamente un traslado en ambulancia. La familia del paciente tenía previsto llevarlo en automóvil, pero la CRD pudo intervenir y encontrar financiación para cubrir el traslado en ambulancia.

“Eso habla de la necesidad continua”, afirma Matthews.

Encontrar un transporte seguro para un paciente frágil desde el punto de vista médico es solo una de las formas creativas en que las CRD ayudan a mejorar la salud de los miembros de Columbia Pacific y de muchas otras personas de nuestras comunidades. ■

Columbia Pacific apoyó a las siguientes organizaciones en el establecimiento de oficinas de recursos comunitarios en su región de servicio de tres condados:

Clatsop Community Action:	\$180,890
CARE Inc:	\$45,000
Tillamook YMCA:	\$25,000
City of St. Helens (HUB de Bienestar Comunitario para niños y familias):	\$25,000

La tele salud abre nuevas vías de atención para la salud mental

Los recursos de atención de la salud suelen concentrarse en las ciudades, para que sean accesibles al mayor número de personas posible. Para quienes viven en zonas más rurales, puede resultar más difícil acceder a la atención.

Tom Bialozor, Director de Salud del Comportamiento de Columbia Pacific CCO, señala que en los condados de Clatsop, Tillamook y Columbia existe una gran variedad en el paisaje geográfico, lo que puede significar viajes extensos o difíciles para algunos cuando intentan acceder a la atención de salud mental y al tratamiento de trastornos por consumo de sustancias.

Esa es una de las razones por las que la rápida implementación de los servicios de tele salud ha constituido un avance positivo para los miembros de Columbia Pacific y las comunidades más amplias a las que prestamos servicios. Aunque el cambio fue impulsado por la pandemia, es muy prometedor para el futuro, dice Bialozor. “Para los miembros que tienen un acceso confiable a teléfonos y servicios de banda ancha, ha modificado su realidad”, señala.

Cuando la pandemia obligó a las clínicas a cerrar sus puertas a los servicios presenciales, los proveedores de atención de la salud tuvieron que actuar rápidamente para poner en marcha sistemas de tele salud. Los factores de estrés de la pandemia, exacerbados por el aislamiento al que se enfrentaron muchas personas, aumentaron la necesidad de servicios de salud del comportamiento y resultaba imperativo encontrar formas de seguir atendiendo a los miembros de forma segura.

“Los proveedores se sometieron a un curso intensivo de implementación de la tele salud”, explica Bialozor y señala que, aunque fue un desafío para muchos, la rápida adopción de la tele salud ha sido ampliamente favorable.

Considere la experiencia de Columbia Community Mental Health (CCMH), un proveedor de salud del comportamiento a gran escala del Condado de Columbia. Antes del inicio de la pandemia, la tele salud



Columbia Pacific ayudó a sus miembros, a las clínicas y a los socios de la comunidad a adoptar la tele salud y mejoró así el acceso a la atención de la salud mental.

no se utilizaba ni se entendía comúnmente como una plataforma para servicios de salud del comportamiento, explica Tasha Miniszewski, Directora Clínica de los Servicios de Salud del Comportamiento para Pacientes Ambulatorios Adultos de CCMH. CCMH fue capaz de adoptar la tele salud durante la pandemia gracias a su personal experto en tecnologías de la información y a la colaboración del personal clínico, señala.

“Rápidamente pudimos implementar sin problemas una plataforma de tele salud en toda la agencia para ofrecer servicios ininterrumpidos, lo que mantuvo a nuestros grupos más vulnerables comprometidos y conectados”, explica.

El personal recibió capacitación para ayudar a los clientes a descargar la tecnología en sus teléfonos inteligentes y computadoras. Los clientes que no poseían teléfonos inteligentes ni computadoras utilizaron teléfonos para seguir accediendo a los servicios.

“Aunque al principio fue difícil, muchos clientes y médicos encontraron que la nueva plataforma no solo era eficaz, sino que la preferían”, señala Miniszewski.

Beneficios de la telesalud

En una encuesta reciente de 1,141 psicólogos clínicos publicada por la Asociación Estadounidense de Psicología (según se informó en el número de enero de 2022 de “Scientific American”), el 96 % de los encuestados afirmaron que prestaban servicios de telesalud (frente a solo el 21 % de los encuestados de 2019). Un porcentaje igual manifestó que la telesalud era eficaz.

Bialozor señala que algunos proveedores también han observado mejoras en los índices de inasistencia gracias a la telesalud. Para los pacientes con limitaciones físicas, discapacidades u otras dificultades, poder tener una visita con un terapeuta por teléfono o una reunión por video elimina los obstáculos del transporte y aumenta la privacidad, entre otros beneficios.

Superación de los obstáculos de los servicios de banda ancha

Las ventajas de la telesalud solo se aplican si el miembro puede acceder a dichos servicios. Los mismos factores geográficos que dificultan el acceso físico a la atención pueden aplicarse también al acceso a la atención a través de la telesalud, ya que las áreas rurales suelen tener un servicio de banda ancha o celular irregular.

Bialozor dice que durante la pandemia, algunos proveedores de salud del comportamiento utilizaron su creatividad para ayudar a las personas a acceder a las conexiones. Algunas clínicas ofrecían quioscos en sus oficinas donde los miembros podían utilizar los servicios de banda ancha, en los que un consejero realizaba la sesión por video desde una sala cercana.

Columbia Pacific apoyó a las clínicas para ayudar a sus miembros a acceder a teléfonos y tarjetas telefónicas. Los proveedores identificaban a los miembros que necesitaban apoyo y reembolsábamos a las clínicas los costos de los teléfonos y las tarjetas telefónicas. En total, proporcionamos el reembolso de unos 130 teléfonos y más de 1,000 tarjetas telefónicas distribuidas en 2020 y 2021.

También ayudamos a los proveedores a obtener las herramientas de telesalud que necesitaban. Por ejemplo, el Centro de Asesoramiento Familiar de Tillamook utilizó una subvención de \$15,000 de Columbia Pacific para comprar

computadoras portátiles y conexiones a puntos de acceso Wi-Fi para los médicos.

Llegó para quedarse

Aunque la forma de acceder a la atención médica puede seguir cambiando a medida que evolucione la pandemia, queda claro que la telesalud es una opción que ha llegado para quedarse. También es cierto que no es una solución universal para todos.

“Mi esperanza”, señala Bialozor, “es que en el futuro conservemos lo mejor de lo que ofrece la telesalud y, sin embargo, podamos también regresar por completo a los servicios presenciales, para que cuando eso resulte lo más adecuado para un miembro, también esté a nuestra disposición”.

Servicios compartidos

Aunque en los últimos años se ha prestado mucha atención a la telesalud, también es importante el tratamiento presencial para algunos servicios. Los servicios presenciales para los miembros más vulnerables de la comunidad, como los servicios móviles en casos de crisis y los servicios ambulatorios basados en la comunidad, continuaron durante la pandemia, gracias a la dedicación de los consejeros, los administradores de casos y los pares en cada uno de los condados.

Además, Columbia Pacific ayudó a mejorar el acceso a los servicios de salud del comportamiento mediante una subvención para traer un psiquiatra a nuestra región por primera vez en décadas. En septiembre de 2020, Columbia Pacific colaboró con los Centros de Salud Comunitarios del Condado de Tillamook (TCCHC) para financiar un salario inicial y los costos de implementación de un psiquiatra que prestara servicio en el condado. Se contrató al Dr. Michael Redmond para que ocupara este puesto. También trabaja a medio tiempo con TFCC y ofrece consultas a los proveedores de atención primaria del condado en relación con servicios psiquiátricos.

“En muchas comunidades rurales, no es poco frecuente que todos los servicios psiquiátricos se subcontraten a proveedores de fuera del área. Por lo tanto, constituye un valor real que un psiquiatra preste estos servicios en el Condado de Tillamook”, afirma Bialozor y señala que la utilización entre los miembros de Columbia Pacific ha aumentado desde que el Dr. Redmond comenzó su nueva función. ■

PRIORIDAD ESTRATÉGICA: SALUD DEL COMPORTAMIENTO

La lucha contra la epidemia de opioides llega a las puertas de los hogares

Una vez a la semana, Jenna King, coordinadora de Reducción de Daños del Condado de Clatsop, carga suministros en una furgoneta y se dirige al frente de la epidemia de opioides.

En varias paradas a lo largo del día, King y una enfermera del Departamento de Salud Pública de Clatsop descargan los suministros y ofrecen un salvavidas a las personas que luchan contra el consumo de sustancias. Intercambian jeringas usadas (una por otra) por agujas estériles y distribuyen contenedores para la eliminación segura de jeringas, naloxona (un medicamento que salva vidas y puede revertir una sobredosis de opioides) y tiras reactivas que detectan el fentanilo (un opioide sintético a menudo mortal) en las drogas ilícitas, todo ello de forma gratuita.

Pero eso no es todo. King y su colega también realizan remisiones a recursos locales, como servicios de desintoxicación y recuperación, atención médica y dental, y despensas. Curiosamente, son los servicios intangibles que ofrecen (en forma de atención y esperanza) los elementos más potentes del programa de reducción de daños del condado.

Reducción de los obstáculos para el tratamiento y la atención

Los programas de reducción de daños ofrecen apoyo práctico para reducir las consecuencias negativas del consumo de drogas y celebrar cualquier cambio positivo, en lugar de ignorar o condenar a las personas que luchan contra el consumo de sustancias. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) informan que los nuevos usuarios de estos programas tienen cinco veces más probabilidades de iniciar un tratamiento contra las drogas y tres veces más de dejar de consumirlas que los que no recurren a ellos.

“Nuestro programa ofrece un entorno libre de estigmas y prejuicios para una población que no lo experimenta muy a menudo”, dice King. “Puede constituir un punto de partida para que las personas que luchan contra el consumo de sustancias aumenten su sensación de bienestar y tal vez comiencen a buscar intervenciones para su consumo de drogas”.

Desde su inicio en 2018, el programa ha intercambiado casi 1.5 millones de jeringas (hasta marzo de 2021), ha distribuido unas 3,900 dosis de naloxona (desde octubre de 2020 hasta la actualidad) y ha remitido a casi 380 personas a servicios de recuperación. El condado calcula que el programa ha salvado casi 400 vidas gracias a la distribución de naloxona (también conocida como Narcan). La naloxona, que suele administrarse en forma de aerosol nasal, es segura y fácil de usar. Según los CDC, cualquier persona puede llevar consigo naloxona y administrársela a alguien que sufra una sobredosis, lo que podría salvar una vida. Un estudio reveló que en más de una de cada tres sobredosis de opioides había otras personas.

En julio de 2021, nuestra Junta aprobó una subvención de \$120,000 para apoyar el programa de reducción de daños de Clatsop y sus homólogos más recientes de los condados de Columbia y Tillamook. Columbia y Tillamook pusieron en marcha sus programas de reducción de daños en abril de 2021, con apoyo de personal temporal y capacitación de Clatsop.



La coordinadora de Reducción de Daños del Condado de Clatsop, Jenna King, se prepara para un evento en Astoria. Fotografías cortesía de: The Astorian

Un arma poderosa para luchar contra la epidemia de los opioides

Nuestro apoyo a estos programas forma parte de una **larga campaña** para mitigar los devastadores efectos locales de la **epidemia nacional de opioides**, que no ha hecho más que agravarse durante la pandemia. Los expertos afirman que la inseguridad alimentaria y la reducción del acceso a una vivienda segura y a los servicios de salud mental han agravado los factores de estrés derivados de la pérdida de empleo, el aislamiento social y otros problemas relacionados con la pandemia, lo que contribuyó con un aumento del consumo de sustancias y de las muertes por sobredosis.

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) **informan** que durante el período de un año que finalizó en mayo de 2020, Estados Unidos tuvo el mayor número de muertes por sobredosis de drogas jamás registrado en un período de 12 meses. En los primeros seis meses de 2020, Oregon **vio** un aumento de casi el 40 % en las muertes por sobredosis (en comparación con el mismo período de 2019), según la Autoridad de Salud de Oregon (OHA).

“La parte más significativa de nuestro programa consiste en establecer relaciones con los clientes. Para que, cuando estén preparados para la recuperación, confíen y acudan a nosotros para encontrar los recursos adecuados”, indica Suzanne Beaupre, especialista en promoción de la salud de los Servicios de Salud Pública del Condado de Columbia, que dirige el programa de reducción de daños en colaboración con el proveedor de salud del comportamiento del condado, Columbia Community Mental Health.

Reducción de los costos de la atención de la salud y protección de la salud pública

Los programas de reducción de daños en nuestra región no solo salvan vidas y ponen a las personas en la senda de la recuperación, sino que ayudan a contener los costos de la atención de la salud al reducir la propagación de enfermedades infecciosas y las internaciones.

En 2020, dedicamos casi \$1.8 millones para cubrir los costos asociados con el tratamiento de la sepsis (una complicación potencialmente mortal de una

infección) y las internaciones por sobredosis de drogas. También gastamos unos \$3 millones para cubrir medicamentos utilizados para tratar la hepatitis C y el VIH. La prevención de un solo caso al mes de hepatitis C, de VIH o de una internación relacionada con sobredosis pagaría el costo completo de nuestra subvención recientemente aprobada.

Mediante el intercambio de agujas y la distribución de contenedores para objetos punzantes, los programas de reducción de daños también mitigan los riesgos para la salud pública asociados con la eliminación inadecuada de jeringas. Si las personas deben entregar las agujas por otras nuevas, tienen un mayor incentivo para buscar agujas desechadas o usadas.



Al recoger agujas usadas y distribuir contenedores para objetos punzantes, los programas de reducción de daños ayudan a reducir los riesgos para la salud pública derivados de la eliminación inadecuada de jeringas.

En sus primeros meses, el programa de reducción de daños de Tillamook intercambió unas 5,760 jeringas, a razón de una por otra, lo que demuestra la gravedad de la epidemia de opioides a nivel local, afirma Marlene Putman, administradora de Salud y Servicios Humanos.

“Antes de poner en marcha el programa, la gente no tenía un lugar donde deshacerse de las jeringas de forma segura, y eso era una preocupación, no solo para ellos sino para los miembros de la comunidad que veían jeringas en lugares poco seguros”, explica Putman. ■

Nuestros órganos de gobierno

Valoramos enormemente a nuestra Junta Directiva, a los Consejos Asesores de la Comunidad, al Panel Asesor Clínico y a muchas otras personas de nuestras comunidades que contribuyen generosamente con su tiempo y experiencia a Columbia Pacific CCO. Les damos las gracias a todos ellos por trabajar con nosotros en la mejora de la salud de nuestros miembros y de nuestra región.

Junta Directiva (a enero de 2022)

Nancy Avery

Gerente, ODS Community Dental

Dr. Jonathan Betlinski

Director de la División de Psiquiatría Pública, OHSU

Cathy Bond

Gerente de Intermediación de NW Rides, Distrito de Transporte del Condado de Tillamook

Pam Cooper

Directora de Finanzas, Providence Seaside Hospital

Sherrie Ford

Directora de Servicios de Salud de Columbia

Henry Heimuller

Comisionado, Condado de Columbia

Tim Hennigan

Funcionario de Cumplimiento de Servicios Médicos, Columbia River Fire & Rescue

Eric Hunter

Director general, CareOregon

Mónica D. Martínez

Directora de Asuntos Jurídicos, CareOregon

Viviana Matthews

Directora ejecutiva, Clatsop Community Action

Debbie Morrow

Presidente de la Junta Educativa del Distrito Escolar de Warrenton-Hammond

Marlene Putman

Administradora, Centros de Salud Comunitaria del Condado de Tillamook

Erin Skaar

Comisionada, Condado de Tillamook

Eric Swanson

Presidente, Adventist Health Tillamook

Nicole Williams

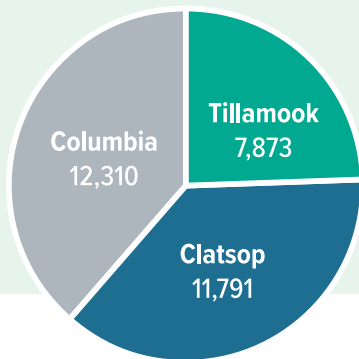
Directora de Operaciones, Columbia Memorial Hospital

Columbia Pacific CCO invierte en atención y comunidades

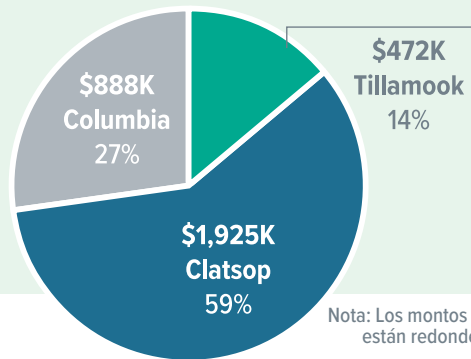
Somos una compañía de beneficios comunitarios sin fines de lucro que presta servicios a más de 31,000 miembros del Plan de Salud de Oregon.

*Las inversiones clínicas no incluyen las distribuciones de los acuerdos de riesgo compartido

Miembros por condado

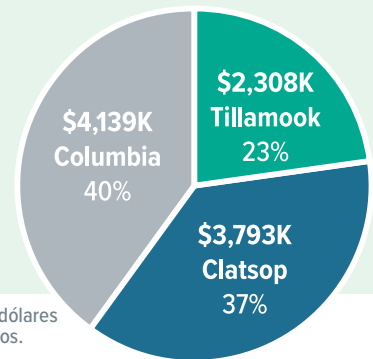


Inversiones comunitarias de 2020-2021



Nota: Los montos en dólares están redondeados.

Inversiones clínicas de 2020-2021*



Columbia Pacific CCO™

Parte de la familia CareOregon