



Enfoque: Coordinación de la atención de salud

Los **coordinadores de la atención de salud** trabajan con sus proveedores para ayudarle a obtener lo mejor de su plan de salud. Sabemos cuán difícil y confuso puede ser. **Estamos aquí para ayudar.**

ANTES
¿Cómo...

Me entenderán?
Llegaré a mi cita?
Encontraré recursos para alimentos?
Programaré una cita?

Conseguiré una silla de ruedas?
Obtendré medicamentos?
Me aseguraré de que los proveedores compartan la información sobre mí?

Obtendré suministros para la diabetes?
Me conectaré con recursos para vivienda?
Encontraré mi plan de salud?

Encontraré un dentista?
Encontraré a un especialista?
Encontraré un consejero?
Procederé con esta factura?

DESPUÉS
Con una llamada...

Sus coordinadores de la atención de salud pueden:

- Aprender sobre sus necesidades y ayudarle a encontrar la solución correcta.
- Asegurarse de que todos sus proveedores se estén comunicando entre sí.
- Ayudar con servicios adicionales, incluidos los recursos para vivienda, alimentos (SNAP) y transporte.
- Obtener los suministros correctos, incluidos medicamentos, suministros para la diabetes, sillas de ruedas, tanques de oxígeno y más.
- Ayudarle a obtener la atención, las pruebas y el tratamiento que necesita.

Llame al Departamento de Atención al Cliente al **855-722-8206** o a la línea de retransmisión TTY 711 (para personas con problemas de audición o del habla) y obtenga más información sobre la coordinación de la atención de salud.

Conozca Columbia Pacific CCO

La coordinación de la atención de salud es un servicio otorgado por Columbia Pacific CCO, su plan de salud de Medicaid. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La **Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Oregon Health Authority

Columbia Pacific CCO es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para brindar seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que no esperaría de una compañía de atención de salud. También trabajamos con socios comunitarios para darle acceso a una mejor salud.



Columbia Pacific CCO™
Parte de la familia CareOregon

Su **proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)** puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con Columbia Pacific CCO y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



Columbia Pacific CCO les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

¿Tiene preguntas?

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del **Departamento de Atención al Cliente al 855-722-8206** o envíenos un mensaje seguro a través de colpachealth.org/portal

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8206 o TTY 711.