



# Enfoque: Cómo elegir un proveedor

Es importante tener una relación de confianza con todos sus proveedores, incluidos los proveedores de salud física, dental y mental. Tener una relación cercana significa que su proveedor lo(a) conoce bien a usted y a su salud y que usted se siente cómodo(a) cuando va a verlo. Columbia Pacific CCO quiere ayudarle a desarrollar esa relación y a encontrar un proveedor que mejor se adapte a sus necesidades.

## Cómo elegir un proveedor



- ▶ **Ubicación:** ¿Está cerca de usted?
- ▶ **Lo que hace que usted sea usted:** ¿Entenderá el proveedor las cuestiones relacionadas con su raza, género, orientación sexual, religión, historial personal, cultura o aquello que hace que usted sea único(a)?
- ▶ **Idioma:** ¿Habla su idioma?
- ▶ **Enfoque de atención:** ¿Ofrece los servicios que usted desea?

## Cómo desarrollar una relación



En una buena relación cercana con un proveedor:

- ▶ Usted puede hablar con su proveedor sobre cosas personales.
- ▶ Usted se siente escuchado(a) y seguro(a).
- ▶ Usted sabe que su proveedor abogará por sus necesidades únicas y le dará consejos en los que usted puede confiar.

## Cómo cambiar de proveedor

Si desea cambiar de un proveedor a otro, puede hacerlo.



### Para cambiar de proveedor:

- 1 Encuentre un nuevo proveedor con quien le gustaría ir:
  - a. Para la salud física o mental, visite [colpachealth.org/find-a-provider](http://colpachealth.org/find-a-provider)
  - b. Para la salud dental, comuníquese con su plan dental (este se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro).
- 2 O, llame al Departamento de Atención al Cliente al 855-722-8206 o TTY 711 y le ayudaremos a encontrar un nuevo proveedor.
- 3 Cuando haya encontrado un nuevo proveedor, llámelo y haga una cita.

## ¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo elegir o cambiar de proveedores, o si necesita otro tipo de ayuda, llame al Departamento de Atención al Cliente de Columbia Pacific al 855-722-8206 o TTY 711, o envíenos un mensaje seguro a través de [colpachealth.org/portal](http://colpachealth.org/portal)

# Conozca Columbia Pacific CCO

## Columbia Pacific CCO, su plan de salud de Medicaid, proporciona los servicios de idiomas. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

### Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La **Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Oregon  
Health  
Authority

**Columbia Pacific CCO** es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para brindar seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que no esperaría de una compañía de atención de salud. También trabajamos con socios comunitarios para darle acceso a una mejor salud.



Columbia Pacific CCO™  
Parte de la familia CareOregon

**Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)** puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con Columbia Pacific CCO y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



### Columbia Pacific CCO les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental

### Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8206 o TTY 711.