

Conozca **TODOS** sus beneficios



Enfoque

Tratamiento para la salud mental y el consumo de sustancias

La salud del comportamiento es un término que se usa para referirse a tres servicios: atención de salud mental, tratamiento del consumo de sustancias y apoyo para la recuperación. **Estos servicios están disponibles sin costo alguno para usted.** Obtener ayuda es fácil: aprenda sobre nuestros servicios a continuación y luego llame a su plan asignado de salud del comportamiento para hacer una cita, o comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente si tiene preguntas.

Columbia Pacific CCO le ofrece recursos para ayudarle, **sin costo alguno**



Atención de salud mental

- Consejería
- Terapia y psicoterapia
- Medicamentos



Tratamiento para el consumo de sustancias

- Programas de desintoxicación
- Medicamentos para el tratamiento de las adicciones
- Visitas al consultorio y consejería



Apoyo para la recuperación

- Atención en persona
- Defensoría personal
- Apoyo de pares

Y mucho más...

Si se está enfrentando a una de estas situaciones, no está solo(a). Podemos ayudarle.



Sentirse abrumado(a)



Tener dificultad para levantarse de la cama



Pensar en hacerse daño



Tener dificultad para lidiar con la crianza, el trabajo y más



Sentir miedo de que nunca va a mejorar



No saber si podrá encontrar al consejero adecuado



Sentir que no tiene tiempo para obtener ayuda

No está solo(a). Puede parecer imposible, pero puede empezar a obtener la ayuda que necesita con una llamada.

Estamos aquí para ayudar. Haga la primera llamada hoy.

Su tarjeta de identificación de miembro tiene el número del plan de salud del comportamiento que le han asignado. Es importante que se sienta cómodo(a) con la persona que está brindando la atención. Si su primer proveedor no es una buena opción, llame al Departamento de Atención al Cliente para seleccionar otro de una lista de proveedores.

También puede llamar al Departamento de Atención al Cliente al **855-722-8206** o **TTY 711** para conectarse con la atención de salud mental, el tratamiento del consumo de sustancias y el apoyo para la recuperación.

colpachealth.org

Conozca Columbia Pacific CCO

Columbia Pacific CCO, su plan de salud de Medicaid, proporciona los servicios de atención de salud mental y de tratamiento del consumo de sustancias. Aprenda más acerca de nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La **Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Oregon
Health
Authority

Columbia Pacific CCO es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para brindar seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que no esperaría de una compañía de atención de salud. También trabajamos con socios comunitarios para darle acceso a una mejor salud.



Columbia Pacific CCO™
Parte de la familia CareOregon

Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con Columbia Pacific CCO y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



Columbia Pacific CCO les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

¿Tiene preguntas?

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del **Departamento de Atención al Cliente al 855-722-8206** o envíenos un mensaje seguro a través de colpachealth.org/portal

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8206 o TTY 711.