



Enfoque: Transporte

Su salud es importante para nosotros. Por eso, sus beneficios incluyen ayuda con el transporte a las citas de atención de salud y a los servicios cubiertos a través del Oregon Health Plan (OHP). Si no tiene forma de llegar a una cita cubierta de salud, nuestro socio **NW Rides** lo(a) puede llevar.

Tres formas de llegar a las citas

El equipo de atención al cliente de NW Rides trabajará con usted para encontrar la opción más adecuada y menos costosa que se adapte a sus necesidades:

Transporte público



Proporcionamos pasajes diarios o mensuales de transporte público. Hablaremos sobre sus citas y decidiremos si un pasaje diario o mensual se adapta mejor a sus consultas programadas.

Reembolso



Pagamos una tarifa por milla para las millas utilizadas en el transporte hacia y desde las consultas de atención de salud. Usted puede manejar o alguien más puede manejar por usted. Imprima un formulario de verificación de cita en nworegontransit.org/nw-rides y pídale al personal del consultorio de su proveedor que lo firme. El reembolso se deposita en una tarjeta de débito prepagada.

Transporte en vehículos



Podemos programar viajes privados y compartidos. Dependiendo de sus necesidades médicas, podemos enviar un sedán, una camioneta para sillas de ruedas, un vehículo para camillas o una ambulancia de no emergencias.



Tiene derecho a solicitar transporte para el mismo día o para el día siguiente.

Sin embargo, si hace su solicitud con poca antelación, y la demanda de transporte es alta, les daremos prioridad a las solicitudes médicamente urgentes.

Llame a **NW Rides** para obtener más información al **888-793-0439** o **TTY 711**.

Llame a NW Rides al 888-793-0439 o TTY 711 para averiguar qué servicio es adecuado para usted. Cada vez que llame, le haremos preguntas sobre usted y sobre el transporte que está solicitando. Siempre que sea posible, llámenos al menos dos días hábiles antes de una cita de atención de salud para hablar sobre su transporte y programarlo. Puede programar su viaje hasta 90 días antes de su cita.

Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Atención al Cliente de Columbia Pacific CCO al 855-722-8206.



Conozca Columbia Pacific CCO

El transporte es un servicio otorgado por Columbia Pacific CCO, su plan de salud de Medicaid. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La **Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Oregon Health Authority

Columbia Pacific CCO es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para brindar seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que no esperaría de una compañía de atención de salud. También trabajamos con socios comunitarios para darle acceso a una mejor salud.



Columbia Pacific CCO™
Parte de la familia CareOregon

Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con Columbia Pacific CCO y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



Columbia Pacific CCO les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

¿Tiene preguntas?

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del **Departamento de Atención al Cliente al 855-722-8206** o envíenos un mensaje seguro a través de colpachealth.org/portal

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8206 o TTY 711.